



DIPLOMADO EN **SOFT SKILLS**

#FORMACION**INQBA**





¿POR QUÉ TOMAR **EL DIPLOMADO?**

Tomar este diplomado en habilidades blandas es una decisión estratégica que mejorará significativamente tu desempeño profesional y personal. Desarrollarás competencias esenciales que te permitirán ser más efectivo en tu rol, mejorar tu capacidad para trabajar en equipo, liderar y gestionar el estrés y las emociones. A través del autoconocimiento y la inteligencia emocional, podrás identificar y trabajar en tus fortalezas y áreas de oportunidad, lo cual te ayudará a crecer integralmente.

EL FUTURO ESTÁ MÁS ALLÁ DE LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

En el panorama laboral actual, marcado por la rápida evolución tecnológica, las empresas buscan profesionales que, además de dominar las herramientas técnicas, también posean habilidades blandas desarrolladas para impulsar el crecimiento y adaptarse a un mercado en constante transformación.

¿Qué dicen los expertos?

- Un estudio de la Universidad de Harvard reveló que el 85% del éxito profesional a largo plazo se atribuye a las habilidades blandas, mientras que solo el 15% se debe a las habilidades técnicas (Heckman & Kautz, 2012). Esto significa que los colaboradores que desarrollan estas habilidades tienen mayores probabilidades de obtener mejores puestos y avanzar en sus carreras.
- El 57% de los líderes empresariales consideran prioritario el desarrollo de habilidades blandas (LinkedIn Learning, 2020).
- El 69% de los empleadores enfrentan dificultades para encontrar candidatos con las habilidades blandas necesarias (ManpowerGroup, 2022).
- Para 2025, habilidades como el pensamiento crítico y la colaboración serán cruciales en todas las industrias (World Economic Forum, 2023).

¿Qué significa esto para ti como emprendedor(a) o empresario(a)?

- **Aumento en la productividad:** La formación en habilidades blandas puede incrementar la productividad de los empleados en un 12%, mejorando significativamente la eficiencia operativa (Paycor, 2023).
- **Retorno de inversión:** Los programas de formación en habilidades blandas han demostrado un retorno de inversión del 256% en solo ocho meses, gracias a las mejoras en productividad y retención de empleados (University of Michigan News, 2023).
- **Mayor retención de talento:** Los empleados que se sienten valorados y comprendidos por sus líderes tienen una mayor probabilidad de permanecer en la empresa (Gallup, 2022).



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Al finalizar el programa, el participante:

- Desarrollará competencias en habilidades blandas a través de diferentes herramientas y técnicas, para mejorar el desempeño personal y profesional de los participantes y fomentar un entorno laboral positivo y productivo.

DIRIGIDO A

Este diplomado está dirigido a profesionales de diversas áreas que desean mejorar sus habilidades blandas para incrementar su efectividad en el entorno laboral en especial a:

- Líderes y gestores que buscan fortalecer su capacidad de liderazgo y motivación del equipo.
- Colaboradores que deseen mejorar su adaptabilidad, resiliencia y gestión emocional.
- Profesionales interesados en desarrollar sus habilidades interpersonales y de comunicación efectiva.
- Aquellos que buscan mejorar su capacidad de networking y negociación.
- Individuos comprometidos con la ética profesional y la responsabilidad social en su trabajo.

REQUISITOS

- Ninguno.

PLAN DE ESTUDIOS



2 DÍAS
A LA SEMANA



MODALIDAD
PRESENCIAL

MÓDULO 01

Autoconocimiento y gestión emocional

🕒 12 horas

1.1 Autoconocimiento (4 horas)

- Valores personales: Identificación y alineación con los objetivos personales y profesionales.
- Fortalezas y debilidades: Autoevaluación y desarrollo de planes de mejora.
- Áreas de oportunidad: Técnicas para identificar y trabajar en áreas de crecimiento personal y profesional.

1.2 Manejo del estrés y las emociones (4 horas)

- Técnicas de manejo del estrés: Estrategias prácticas para reducir y gestionar el estrés.
- Control emocional: Herramientas para reconocer y gestionar las emociones en el entorno laboral.
- Mindfulness y bienestar: Prácticas de mindfulness para mejorar la concentración y el bienestar general.

1.3 Inteligencia emocional (4 horas)

- Autoconciencia: Desarrollo de la capacidad para reconocer las propias emociones.
- Autorregulación: Técnicas para gestionar las reacciones emocionales.
- Motivación intrínseca y extrínseca: Estrategias para mantener la motivación personal y de equipo.
- Empatía: Mejora de la capacidad para entender y compartir los sentimientos de los demás.
- Habilidades sociales: Desarrollo de habilidades para interactuar de manera efectiva con los demás.

MÓDULO 02

Trabajo en equipo y liderazgo

🕒 12 horas

2.1 Liderazgo situacional (4 horas)

- Estilos de liderazgo: Identificación y adaptación de diferentes estilos de liderazgo según la situación.
- Flexibilidad en el liderazgo: Desarrollo de la capacidad para cambiar de estilo de liderazgo de manera efectiva.
- Caso práctico: Análisis y aplicación de liderazgo situacional en escenarios reales.

2.2 Delegación efectiva (4 horas)

- Asignación de tareas: Técnicas para delegar tareas de manera eficiente.
- Responsabilidad y seguimiento: Métodos para asegurar que las tareas delegadas se realicen correctamente.
- Empoderamiento del equipo: Estrategias para motivar y capacitar a los miembros del equipo a través de la delegación.

2.3 Motivación del equipo (4 horas)

- Estrategias de motivación: Técnicas para incentivar y mantener la motivación del equipo.
- Clima laboral positivo: Creación y mantenimiento de un ambiente de trabajo motivador.
- Reconocimiento y recompensas: Sistemas para reconocer y recompensar el buen desempeño.

MÓDULO 03**Adaptabilidad y resiliencia**✓ **12 horas****3.1 Gestión del Cambio (6 horas)**

- Procesos de cambio: Comprensión de las fases del cambio organizacional.
- Resistencia al cambio: Identificación y superación de la resistencia al cambio.
- Planificación del cambio: Desarrollo de estrategias y planes de acción para implementar cambios.

3.2 Resiliencia (6 horas)

- Capacidad de recuperación: Técnicas para desarrollar la resiliencia personal y profesional.
- Adaptación a nuevos desafíos: Estrategias para enfrentar y adaptarse a situaciones difíciles.
- Prácticas de resiliencia: Ejercicios y actividades para fortalecer la resiliencia.

MÓDULO 04**Habilidades interpersonales y networking**✓ **12 horas****4.1 Comunicación efectiva (4 horas)**

- Habilidades de escucha activa: Técnicas para mejorar la comunicación a través de una escucha efectiva.
- Comunicación no verbal: Comprensión y uso de señales no verbales para mejorar las interacciones.
- Claridad y concisión: Desarrollo de la capacidad para comunicar ideas de manera clara y precisa.

4.2 Networking (4 horas)

- Construcción de redes de contactos: Estrategias para crear y expandir redes profesionales.
- Gestión de relaciones: Técnicas para mantener y fortalecer relaciones profesionales.
- Networking digital: Uso de herramientas y plataformas en línea para el networking.

4.3 Negociación y resolución de conflictos (4 horas)

- Técnicas de negociación: Estrategias para negociar de manera efectiva en diferentes contextos.
- Preparación y planificación: Métodos para prepararse antes de una negociación.
- Resolución de conflictos: Técnicas para manejar y resolver conflictos de manera constructiva.
- Mediación y facilitación: Herramientas para actuar como mediador en situaciones de conflicto.

MÓDULO 05**Pensamiento crítico y creativo**✓ **12 horas****5.1 Pensamiento crítico (6 horas)**

- Análisis y evaluación: Desarrollo de habilidades para analizar información y tomar decisiones informadas.
- Solución de problemas: Técnicas para abordar y resolver problemas de manera eficiente.
- Toma de decisiones: Estrategias para tomar decisiones efectivas y basadas en evidencia.

5.2 Pensamiento creativo (6 horas)

- Generación de ideas: Técnicas para fomentar la creatividad y la innovación.
- Resolución creativa de problemas: Métodos para encontrar soluciones innovadoras a los desafíos.
- Fomento de la creatividad en equipos: Estrategias para promover un ambiente creativo en el trabajo.

MÓDULO 06

Ética profesional y responsabilidad social

✓ **12 horas**

6.1 Ética profesional (6 horas)

- Fundamentos de ética profesional: Principios y valores éticos en el entorno laboral.
- Toma de decisiones éticas: Métodos para tomar decisiones basadas en la ética.
- Responsabilidad personal y profesional: Desarrollo de la integridad y responsabilidad en el trabajo.

6.2 Responsabilidad social (6 horas)

- Impacto social de las decisiones empresariales: Comprensión del impacto de las acciones empresariales en la sociedad.
- Sostenibilidad y responsabilidad social corporativa: Estrategias para implementar prácticas sostenibles y socialmente responsables.
- Voluntariado y participación comunitaria: Fomento de la participación en actividades que beneficien a la comunidad.

SELLO INQBA

¿QUÉ HACE ÚNICA LA EXPERIENCIA EN INQBA?



Salones adaptados tecnológicamente en donde el facilitador interactuará con los participantes de manera presencial y remota.



Acompañamiento por parte de nuestros especialistas de principio a fin.



Nuestra metodología es **orientada a la práctica (60% práctica y 40% teoría)** por lo que al finalizar tendrás herramientas aplicables de manera precisa y dinámica con base en tus necesidades.



Nuestros maestros son empresarios y te compartirán toda su experiencia académica y de emprendimiento.



Los contenidos de los cursos estarán **alojados en plataforma inQba virtual**, para que el participante pueda consultar la información, revisar las sesiones grabadas en cualquier momento y realizar actividades dentro y fuera de las sesiones complementando el proceso de aprendizaje.



VISITA NUESTRA PÁGINA WEB:

inqba.edu.mx

 **informes@inqba.edu.mx**

 **22 24 93 06 82**

 **[/inqbaoficial](https://www.facebook.com/inqbaoficial)**

 **[@inqbaoficial](https://www.instagram.com/inqbaoficial)**

 **[inqba](https://www.tiktok.com/inqba)**

 **[in.Q.ba Escuela de Negocios](https://www.linkedin.com/company/inqba)**

 **[@inqbamexico](https://twitter.com/inqbamexico)**

 **[@inqbamex](https://www.youtube.com/inqbamex)**